

Утверждено  
Министр труда и социального развития  
Мурманской области



*Волкова*  
А.В. Волкова

26 декабря 2011 года

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ**

государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов"  
(наименование учреждения)

на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов

**ЧАСТЬ 1  
РАЗДЕЛ № 1**

**1. Наименование государственной услуги**

| Наименование услуги  | Код услуги |
|--|------------|
| Услуги по обеспечению содержания граждан в стационарах государственных областных учреждений социального обслуживания населения | 224        |

**2. Потребители государственной услуги**

| Перечень потребителей государственной услуги  |
|---|
| Контингент  |
| граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1,2 группы старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении |

**3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество оказываемой государственной услуги**

**3.1. Объем государственной услуги (в натуральных и стоимостных показателях)**

| Контингент  | Наименование показателя объема | Единица измерения | Период | Объем услуги в натуральном и в стоимостном выражениях |                        |                          |                              |                              |
|---|--------------------------------|-------------------|--------|---|------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
|   |                                |                   |        | Отчетный финансовый год                               | Текущий финансовый год | Очередной финансовый год | Первый год планового периода | Второй год планового периода |
|   |                                |                   |        | 2010  | 2011                   | 2012                     | 2013                         | 2014                         |
| граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1,2 группы старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении | количество                     | койко-места       | Год    | 391   | 391                    | 390                      | 390                          | 390                          |

### 3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

| Контингент  | Наименование показателя  | Ед. изм.   | Формула расчета | Период | Значение показателя     |                        |                          |                              |                              | Источник информации о значении показателя<br>(исходные данные для ее расчета)  |
|---|--|------------|-----------------|--------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
|   |  |            |                 |        | Отчетный финансовый год | Текущий финансовый год | Очередной финансовый год | Первый год планового периода | Второй год планового периода |  |
|   |  |            |                 |        | 2010                    | 2011                   | 2012                     | 2013                         | 2014                         |  |
| граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1,2 группы старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении | Доля клиентов, удовлетворенных оказанными социальными услугами | %          |                 | Год    | 100                     | 100                    | 100                      | 100                          | 100                          | отчеты учреждений  |
|   | Укомплектованность кадрами                                     | %          |                 | Год    | 100                     | 100                    | 100                      | 100                          | 100                          | статотчетность   |
|   | Отсутствие обоснованных жалоб                                  | количество |                 | Год    | 0                       | 0                      | 0                        | 0                            | 0                            | определяется на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан на бумажном носителе, по электронной почте в Министерство труда и социального развития Мурманской области и сведений о принятых по ним мерах |

#### 4. Порядок оказания государственной услуги

##### 4.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий порядок оказания государственной услуги

Законы Мурманской области № 572-01-ЗМО от 29.12.2004 года "О социальном обслуживании населения в Мурманской области"

Постановление Правительства Мурманской области № 183-ПП от 11.04.2007 года "Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными областными учреждениями"

Постановление Правительства Мурманской области № 254-ПП от 29.06.2006 года "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения Мурманской области"

Постановление Правительства Мурманской области № 54-ПП от 24.02.2005 года "Об утверждении территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания"

Федеральный Закон № 184-ФЗ от 06.10.1999 года "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ"

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

| Способ информирования  | Состав размещаемой информации   | Частота обновления информации      |
|--|---|------------------------------------|
| 1. В рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи в органе исполнительной власти Мурманской области, осуществляющем функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, в учреждении, предоставляющем услугу;<br>2. Посредством электронной почты;<br>3. На сайте органа исполнительной власти Мурманской области, осуществляющего функции в сфере социально-трудовых отношений и социального развития, и сайте учреждения, предоставляющего социальную услугу;<br>4. Через размещение информации на стендах в учреждении, предоставляющем социальную услугу;<br>5. Через средства массовой информации | Порядок и условия предоставления государственной услуги. Информация о режиме работы, контактных телефонах | ежегодно, по мере изменения данных |

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

- 5.1. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги  
 5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)  
 5.3. Значения предельных цен (тарифов)

| Контингент  | Период | Цена (тариф), руб.      |                        |                          |                              |                              |
|---|--------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
|   |        | Отчетный финансовый год | Текущий финансовый год | Очередной финансовый год | Первый год планового периода | Второй год планового периода |
|   |        | 2010                    | 2011                   | 2012                     | 2013                         | 2014                         |
| граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды 1,2 группы старше 18 лет, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении | Год    | 0                       | 0                      | 0,00                     | 0,00                         | 0,00                         |

6. Нормативно-правовой акт государственной услуги, регламентирующий стандарт качества государственной услуги

Постановление Правительства Мурманской области № 565-ПП от 07.11.2011 года "Об утверждении стандартов качества государственных услуг, предоставляемых государственными областными учреждениями Мурманской области"

7. Иные нормативно-правовые акты государственной услуги, регламентирующие услугу

| Наименование нормативно-правового акта                               | Номер нормативно-правового акта | Дата нормативно-правового акта | Орган принявший нормативно-правовой акт |
|--|---------------------------------|--------------------------------|---|
| О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов      | 122-ФЗ                          | 01.08.1995                     | Государственная Дума                    |
| Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации | 195-ФЗ                          | 10.12.1995                     | Государственная Дума                    |

Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания  
 Ликвидация учреждения и другие основания, предусмотренные законодательством РФ  
 Порядок контроля за исполнением государственного задания

| Форма контроля | Периодичность | Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за оказанием услуги |
|----------------|---------------|---|
| отчет          | полугодовой   | Минтрудсоцразвития МО   |

Требования к отчетности об исполнении государственного задания

Форма отчета об исполнении государственного задания

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
|-------------------------|-------------------|---|---|--|---|
|                         |                   |   |   |  |   |

Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания

до 15 июля очередного финансового года и до 15 января первого года планового периода