

Отчет о деятельности
ГОАУСОН «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
за 2013 год.

1. Основные направления деятельности.

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 405 койко-мест открыл свои двери 14 января 1965 года в соответствии с решением Мурманского облисполкома (протокол № 46) и приказа по Мурманскому Областному отделу социального обеспечения № 4 от 25 января 1965 года.

Учреждение осуществляет стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщин старше 55 лет) и инвалидов 1 и 2 группы (старше 18 лет) частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном, постороннем уходе.

Учреждение обеспечивает клиентам соответствующие их возрасту и состоянию здоровья условия жизнедеятельности.

Учреждение в своем составе имеет специальное отделение на 70 койко-мест и отделение милосердия на 100 койко-мест.

Учреждение имеет все учредительные документы предусмотренные действующим законодательством:

Учреждение имеет бессрочную лицензию на осуществление медицинской деятельности: серия ФС – 0004098, номер - № ФС-51-01-000847 от 16 февраля 2012 года.

Виды медицинской деятельности, определенные лицензией следующие:

1. При осуществлении доврачебной медицинской помощи на проведение:
 - медицинских осмотров (предрейсовым, послерейсовым),
 - медицинского массажа,
 - сестринского дела,
 - лечебного дела,
 - стоматологии,
 - физиотерапии,
 - лечебной физкультуры и спортивной медицины.
2. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи на:
 - Проведение первичной медико-санитарной помощи по терапии.

В учреждении 12 декабря 2011 года создан Наблюдательный совет из 9 (девяти) человек. Председателем является Шпак Надежда Степановна.

В 2013 году проведено 7 (семь) заседаний Наблюдательного совета.

На заседаниях рассматривались следующие вопросы:

- Отчет директора о результатах деятельности учреждения в 2012 году;
- Отчет о результатах деятельности ГОАУСОН «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и об исполнении закрепленного за ним государственного имущества за период с 01 января по 31 декабря 2012 года;

- Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности ГОАУСОН «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за 2012 год и предоставление годовой бухгалтерской отчетности за 2012 год;
- Внесение изменений в «Положение о закупках ГОАУСОН «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- Внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности ГОАУСОН «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности за 1-й квартал 2013 года, за 6 месяцев 2013 года, за 9 месяцев 2013 года.

2. Услуги, предоставляемые учреждением.

Учреждение в соответствии с Постановлением Правительства Мурманской области от 24 февраля 2005 года № 54-ПП «Об утверждении территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидов государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания» (в ред. Постановления Правительства Мурманской области от 08.02.2007 № 58-ПП) при стационарном обслуживании граждан оказывает следующие социальные услуги:

1. социально-бытовые
2. социально – медицинские
3. социально – психологические
4. социально – экономические
5. социально – правовые.

Количество койко-мест, утвержденное государственным заданием, за отчетный 2013 год составляло 390 койко-мест. Фактическое значение за отчетный период составило 388 койко-мест. Отклонение составляет 0,5 %, что означает выполнение государственного задания в 2013 году, как этого требуют приказы Министерства труда и социального развития Мурманской области № 157 от 29.03.2012 г., № 619 от 22.10.2012 г., № 542 от 11.10.2013 года.

Помесячная заполняемость учреждения в 2013 году выглядит следующим образом:

- в январе проживало 389 человек,
- в феврале – 387 человек,
- в марте – 381 человек,
- в апреле – 384 человека,
- в мае – 387 человек,
- в июне – 394 человека,
- в июле – 391 человек,
- в августе – 386 человек,
- в сентябре – 392 человека,
- в октябре – 389 человек,
- в ноябре – 384 человека,
- в декабре – 390 человек.

Общий объем субсидий на выполнение государственного задания на 2013 год был утвержден в сумме **90 694 700 рублей**. Фактическое выполнение составляет 100 %.

Доход от оплаты за стационарное обслуживание в 2013 году составил: 35 504 647,31 рублей.

Расход – 32 561 555,24 рублей, в том числе на:

- коммунальные расходы – 894 556,13 рублей;
- содержание помещений – 5 312 692,47 рублей;
- капитальный ремонт – 3 650 113,13 рублей
- питание проживающих – 19 973 603,51 рублей;
- мягкий инвентарь – 2 438 810,00 рублей
- приобретение основных средств – 291 780,00 рублей.

Стоимость расходов на питание 1 (одного) человека в день – 141,24 рублей.

Платные социальные услуги сверх гарантированного перечня, предоставлялись учреждением в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Мурманской области № 637 от 30.10.2012 г. «Об утверждении перечня и цен на платные услуги, оказываемые государственными областными учреждениями, подведомственными Министерству труда и социального развития Мурманской области».

В 2013 году платными услугами воспользовались 290 человек. Оказано 3 905 единиц услуг на общую сумму 799 633,00 рублей.

Средства от оказания платных услуг были израсходованы следующим образом:

- на заработную плату и начисления на оплату труда – 275 012,37 руб.
- на зарядку огнетушителей – 14 999,80 руб.
- на приобретение программного продукта «Антивирус» – 9 786 руб.
- на подписку журнала «Социальная работа» - 784,38 руб.
- на оплату услуг по размещению отходов 4 и 5 класса опасности – 1115,87 руб.
- на приобретение основных средств – 273 751,06 руб., в т.ч. на приобретение:
 1. медицинских инструментов, оборудования – 146 300 руб.,
 2. аппаратуры и оборудования кинозала – 40 980 руб.,
 3. мебели специализированной (сейфы) – 14 150,00 руб.,
 4. оргтехники – 53 890 руб.
 5. спортивного инвентаря – 1 900 руб.
 6. производственно-хозяйственного инвентаря – 16 531,06 руб.
- на приобретение мягкого инвентаря – 61 720 руб.,
- на приобретение колонок для мультимедийной системы – 4 200 руб.,
- на приобретение подарков для инвалидов, принимающих активное участие в жизнедеятельности дома-интерната в рамках проведения декады инвалидов – 7 457 руб.

3. Характеристика контингента и формы работы с клиентами учреждения.

Численность проживающих в учреждении на 01 января .2014 года составляла 393 человека, из них:

- мужчин – 234 чел.
- женщин – 159 чел.

Из них инвалидов всего – 317 человек, в том числе:
имеющих: 1 группу инвалидности - 132 чел.

2 группу инвалидности - 172 чел.

3 группу инвалидности - 13 чел.

Численность ВОВ и лиц приравненных к ним следующая:

- участников ВОВ - 2 чел.
- участников трудового фронта - 11 чел.
- малолетних узников концлагерей - 1 чел.
- жителей блокадного Ленинграда - 1 чел.
- реабилитированных - 1 чел.

В учреждении проживает 1 (один) участник ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС.

Численность граждан находящихся на постоянном постельном содержании – 160 человек, нуждающихся в посторонней помощи при передвижении (слабоходячие) – 119 человек, ходячих – 110 человек.

Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов тесно сотрудничает с Мурманским региональным отделением Фонда социального страхования РФ по обеспечению клиентов протезно-ортопедическими изделиями, техническими средствами реабилитации и памперсами.

В 2013 году учреждением для клиентов были получены следующие технические средства реабилитации:

- ходунки для – 14 чел.
- трости опорные для – 10 чел.
- кресло-стул с санитарным оснащением для – 9 чел.
- матрацы противопролежневые для – 12 чел.
- подушки противопролежневые для – 10 чел.
- кресло – коляски для – 15 чел.
- костыли для – 2 чел.

всего обеспеченных средствами реабилитации – 72 человека.

В 2013 году поставка памперсов была нерегулярной. Особенно это было ощутимым в IV квартале, когда поставки выполнялись менее, чем на 50 % и лишь 23 января 2014 года учреждение получило памперсы за IV квартал 2013 года в полном объеме.

Проведение бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи:

	2011	2012	2013
Проконсультировано врачами-ортопедами	24 чел.	28 чел.	25 чел.
Изготовлено зубных протезов	5 чел.	6 чел.	5 чел.
Отремонтировано зубных протезов	3 чел.	4 чел.	2 чел.

Обеспечение высокотехнологичной медицинской помощью.

В эндопротезировании тазобедренного сустава нуждается 2 человека. Клиенты проходят плановое обследование для получения данного вида помощи, необходимые документы находятся в работе, которая началась в 2013 году.

Лекарственное обеспечение.

В нашем учреждении проживает 317 человек имеющих льготы по обеспечению лекарственными препаратами. Отказались от набора социальных услуг

192 человека. 103 федеральных льготника и 22 региональных льготника обеспечивались лекарственными препаратами следующим образом:

Количество рецептов	В соответствии с Федеральным законодательством	В соответствии с законодательством Мурманской области
выписанных	638	159
полученных	480	134

Как видно из приведенной таблицы лекарственное обеспечение производилось не в полном объеме либо из-за отсутствия нужных лекарств в аптеке, либо в связи с истечением сроков годности рецептов.

Отмечались задержки с обеспечением по льготным рецептам противосудорожными препаратами (больше по федеральной льготе) сахароснижающих препаратов (метформин) и ряда других препаратов.

В 2013 году – 158 рецептов было возвращено аптеками, т.к. в них отсутствовали выписанные лекарственные препараты для федеральных льготников. 25 рецептов было возвращено аптеками по причине отсутствия медицинских препаратов для региональных льготников. (слайд)

Структура заболеваемости за 2013 год выглядит следующим образом: (слайд)

- страдающих болезнями органов кровообращения – 305 чел. (основная группа заболеваний cerebrovasкулярная болезнь),
- артериальной гипертонией – 116 чел.,
- последствиями острого нарушения мозгового кровообращения – 84 чел.,
- перенесли острый инфаркт миокарда – 2 чел.,
- постинфарктным кардиосклерозом – 8 чел.,
- ревматическими пороками сердца – 2 чел.,
- ишемической болезнью сердца, стенокардией напряжения и др. формами ИБС – 48 чел.,
- облитерирующим атеросклерозом сосудов нижних конечностей – 45 чел.,
- заболеваниями нервной системы – 86 человек (симптоматическая эпилепсия – 38 чел., полинейропатии – 43 чел., детский церебральный паралич – 5 чел.),
- заболеваниями костно-мышечной системы – 59 человек (артрозами – 32 человека, последствия черепно-мозговых травм – 23 человека, травмы позвоночника – 4 человека),
- болезнями желудочно - кишечного тракта – 52 человека (хронический гепатит, цирроз печени, язвенная болезнь желудка, гастриты),
- болезнями эндокринной системы – 31 человек, из них:
 - 27 – сахарный диабет,
 - 4 – заболевание щитовидной железы.,
 - онкозаболеваниями – 3 человека.

Работа медицинской службы организована в соответствии с годовыми планами:

- План санитарно-противоэпидемических мероприятий;
- План профилактических мероприятий по предупреждению инфекционных заболеваний;

План – график циклов повышения квалификации врачебного и среднего медицинского персонала и другими.

**Динамика смертности за 2013 год в учреждении
в сравнении с муниципальным образованием**

Год	Количество умерших в доме-интернате	Муниципальное образование на 1 тыс. населения	%	
			Муниципальное образование	Дом-интернат
2011	75 чел.	894 чел.	16,2	18,5
2012	62 чел.	794 чел.	16,11	15,3
2013	63 чел.	748 чел.	15,94	15,5

Активное долголетие.

В учреждении применяются следующие формы работы, направленной на продление активного долголетия:

- организация здорового образа жизни (утренняя зарядка, прогулки на свежем воздухе);
- борьба с курением, лишним весом, алкоголизацией;
- создание благоприятного эмоционального климата;
- профилактика заболеваний (витаминизация, вакцинация, дозированное закаливание, соблюдение личной гигиены).
- Деспансеризация проживающих.

Количество обращений в 2013 году и характер обращений граждан:

На личный прием к директору в 2013 году обратилось 12 человек.

Характер обращений:

- просьба отпустить в отпуск – 2 чел.,
- просьба перевести в Мурманский дом-интернат для престарелых и инвалидов – 2 чел.,
- просьба выписать из дома-интерната к родственникам – 3 чел.,
- просьба перевести в другой корпус – 3 чел.,
- просьба в содействии восстановления трудового стажа, в связи с утерей трудовой книжки – 1 чел.,
- просьба содействия в зубопротезировании – 1 чел.

Количество письменных обращений – 5, в них:

- просьба сообщить о состоянии здоровья родственников – 2,
- просьба отпустить в отпуск – 1,
- просьба сообщить, где похоронен родственник, ранее проживавший в КДИПИ – 2.

4. Анализ кадрового состава учреждения.

Штатное расписание на 2013 год было утверждено:

- по состоянию на 01.01.2013 г. – 247 шт. ед.
- по состоянию на 20.04.2013 г. – 240 шт. ед.

Укомплектованность кадрами на 31 декабря 2013 г. составила:

- фактически 226 человек,
- среднесписочная численность 217 человек.

Вакантных ставок на эту дату 11,5 шт. ед., внешними и внутренними совместителями занято 8 штатных ед.. Не занятыми остаются следующие штатные единицы:

- 0,25 – врача-невролога,
- 0,25 – санитарки,
- 2 шт. ед. – медсестры
- 1 ст. – повара.

Фактическая укомплектованность кадрами за 2013 год составила 95,2 %. Текучесть кадров в 2013 году составила 5 % (13 человек) от фактической численности работников. В 2013 году уволились, в связи с уходом на пенсию - 12 человек и 1 работник был уволен в связи с сокращением штатной численности. Для привлечения и закрепления кадров в учреждении проводится следующее:

- ведется постоянная работа с ГОБУ «Центр занятости населения города Кандалакша»;
- на сайте учреждения также имеется информация о вакантных ставках;
- улучшаются условия труда работников.

Наставничество в учреждении отсутствует.

5. Показатели повышения заработной платы в соответствии с «дорожной картой».

Средняя заработная плата в 2013 году по должностям основного персонала в соответствии с «дорожной картой» составила:

Категория персонала	Средняя заработная плата за 2013 год (руб.)	Процент повышения к 2012 году (%)
Врачи	52 737	66,9
Средний медперсонал	31 408	18,9
Младший медперсонал	20 503	22,2

В целом по учреждению средняя заработная плата за 2013 год составила – 23 418 рублей.

В течение 2013 года минимальную доплату к заработной плате получали от 7 до 4 сотрудников. К концу года их количество доведено до нуля.

В учреждении разработаны и применяются показатели оценки эффективности деятельности работников из числа основного персонала. Для подведения итогов оценки эффективности создана комиссия из шести человек (приказ № 88 от 19 сентября 2013 года.). Итоги подводятся ежемесячно.

План реализации «дорожной карты» на 2014 год с учетом процентного соотношения по достижению показателей заработной платы будет выглядеть следующим образом:

Категория персонала	Планируемая среднемесячная заработная плата, необходимая для реализации Указов Президента РФ (руб.)	Соотношение к средней заработной плате по Мурманской области на 2014 год (43750) %
врачи	57 181,30	130,7
Средний медперсонал	33 337,50	76,2
Младший		

медперсонал	22 312,50	51
Социальные работники	25 375,00	58

6. Материально-техническое состояние учреждения.

Учреждение имеет в своем составе четыре здания. Два жилых двухэтажных здания для проживания в них контингента, общей площадью 9993,7 кв.м. Здания находятся в удовлетворительном состоянии. Износ по состоянию на 5 сентября 2009 года составляет:

- 1 корпус – 18 %
- 2 корпус – 25 %

Помимо этого имеется одноэтажное здание бани-прачечной площадью 288,3 кв.м. Имеется здание гаража площадью 500,1 кв.м. Износ зданий по состоянию на 14 августа 2009 года составляет:

- здание бани прачечной – 44 %
- здание гаража – 44 %

Как видно из приведенных цифр здание бани-прачечной и здание гаража требуют проведения капитального ремонта, т.к. последний ремонт проводился в бане-прачечной более 15 лет, в гараже комплексного ремонта не проводилось.

Учреждение имеет 5 ед. автотранспортных средств различного назначения:

- микроавтобус VOLKSWAGEN – CARAVELLA – приобретенный в 2012 году;
- УАЗ-390944 (фермер) – приобретенный в 2007 году;
- ГАЗ – 27527 (соболь - грузопассажирский) – приобретенный в 2008 году;
- УАЗ – 396255 (санитарный) – приобретенный в 2009 году.
- ВАЗ – 21074 (легковой – полная амортизация).

Учреждение имеет 118 ед. технологического оборудования, установленного в прачечной, пищеблоках обоих корпусов, швейной мастерской, складах, производственных мастерских, медицинских кабинетах.

В 2013 году учреждение выполнило ремонтных работ за счет средств внебюджета на сумму 3 650 113 рублей. В том числе ремонт жилых комнат на сумму 2 890 000 рублей. Ремонт умывальных комнат и туалетов 1 и 2-го корпусов на сумму 575 тыс. рублей.

За счет средств бюджета Мурманской области в 2013 году произведен ремонт трех служебных кабинетов с использованием современных отделочных материалов на сумму 316 тыс. рублей.

По целевым программам выполнено ремонтных работ на сумму 9 428 037 руб. 06 коп., в т.ч. выполнен капитальный ремонт системы вентиляции пищеблока 2 корпуса на сумму 600 тыс. рублей.

Произведен монтаж лифта, в том числе с разработкой ПСД на сумму 6 млн. рублей. Выполнены работы по монтажу пандусов на общую сумму 715 200 рублей.

В целях энергосбережения была разработана ПСД (на монтаж системы АТП на сумму 350 тыс. рублей). Произведен частичный монтаж системы АТП 1 корпуса на сумму 257 837 рублей. Выполнены работы по замене деревянных оконных блоков на энергосберегающие стеклопакеты на сумму 1 505 000 рублей.

Проблемы:

В крайне неудовлетворительном состоянии находится наружная сеть канализации, обеспечивающая отвод сточных вод от зданий учреждения и

принадлежащая муниципальному образованию Кандалакшский район. Сеть эксплуатируется с 1965 года и в настоящее время подлежит полной замене. По устному заявлению руководителей муниципального образования Кандалакшский район на 2014 год запланирована перекладка сети, но письменного подтверждения на этот счет нет. После проведения этих работ необходимо будет произвести асфальтирование территории, т.к. даже в настоящее время асфальтное покрытие практически отсутствует из-за длительной его эксплуатации. Необходимо закончить ремонт кровли 2-го корпуса, т.к. в связи с тем, что основная часть шиферной кровли этого здания заменена на металочерепицу, а шиферная кровля над клубом, изолятором осталась шиферной и здание, в связи с этим имеет весьма неприглядный вид. Шиферная кровля протекает практически по всему периметру. Необходим ремонт клуба 2-го корпуса и оснащение его всем клубным оборудованием и принадлежностями. На наш взгляд необходимо внести изменения и корректировку нормативов на питание, утвержденных постановлением Правительства Мурманской области от 29.11.2006 г. за № 460-ПП/13 «Об утверждении Нормативов по обеспечению мягким инвентарем и среднесуточными наборами продуктов питания граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания населения Мурманской области».

7. Сотрудничество с общественными, религиозными волонтерскими и другими негосударственными организациями, их помощь в улучшении обслуживания проживающих.

Сотрудничество с общественными и религиозными организациями носит постоянный характер. Дом-интернат часто посещают с целью оказания морально-психологической поддержки представители православной церкви, представители общества слепых, общества инвалидов, Совета Ветеранов войны и труда, волонтеры волонтерской организации «Старость в радость» ведут постоянную переписку с целью оказания морально-психологической поддержки с нашими подопечными. Разработан план совместной деятельности Православного храма и ГОАУСОН «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Частые гости, в доме-интернате и представители различных религиозных конфессий, которые оказывают моральную поддержку подопечным.

В учреждении в 2012 году создан Попечительский совет, состоящий из 7 человек. Представляют Попечительский совет предприниматели малого бизнеса города Кандалакша, представители православного храма города Кандалакша, представитель Кандалакшского местного отделения «Российский Красный крест», ведущий специалист администрации муниципального образования Кандалакшский район.

В 2013 году состоялось одно заседание Попечительского совета (по положению не менее 2-х заседаний в год). Большое участие члены совета приняли в проведении новогодних мероприятий для наших клиентов.

Вопросы, обсуждаемые на заседании Попечительского совета:

1. Активное плодотворное сотрудничество с участием Попечительского совета в жизнедеятельности дома-интерната;
2. Материальная помощь в проведении праздничных мероприятий для клиентов;

3. Составление совместного плана значимых культурно-досуговых мероприятий для клиентов.

В 2014 году планируется значительно активизировать работу Попечительского совета, усилить его участие и влияние в различных делах учреждения.

В 2013 году учреждение сотрудничало с тринадцатью социально ориентированными некоммерческими организациями Мурманской области:

В 2013 году культурно-массовая работа с проживающими была очень насыщенной, ежедневно в соответствии с месячными планами работы проводились концерты, просмотры кинофильмов, различные турниры, тематические беседы, мероприятия посвященные праздничным датам и юбилейным датам проживающих. Среди проживающих выявлено много талантливых людей с удовольствием участвующих в различных культурно-массовых мероприятиях. Многие работники учреждения стали принимать активное участие в качестве участников художественной самодеятельности. Это очень сближает работников и клиентов. Они становятся друг для друга родными и близкими людьми.

8. Применение информационных технологий, открытость, доступность.

В учреждении работает Автоматизированная информационная система «Электронный регистр социального населения». Своевременно вносятся и пополняются данные о клиентах, обновляются и устанавливаются новые версии электронной базы данных. Отчеты о наполняемости базы данных подаются в Министерство своевременно (до 05 числа каждого месяца).

Учреждение имеет свой сайт в сети Интернет, поддерживает его в актуальном режиме, публикуя срочные и еженедельные новости, а также нормативно-правовые документы и т.д.

Публикация на портале Правительства Мурманской области от 17.01.2013 года «Губернский час» (визит Губернатора Мурманской области в Кандалакшу и наше учреждение). В местных СМИ опубликовано в 2013 году 11 статей, было показано на местном телевидении 6 (шесть) видеосюжетов о жизни учреждения и его клиентах.

9. Основные задачи на 2014 год и перспективу развития на последующий период

Основными задачами на 2014 год по прежнему являются предоставление социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, обеспечение соответствующих их возрасту ведению мероприятий медицинского, психологического, социально-правового характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга, в соответствии с государственными стандартами, которые устанавливают основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания; выполнение государственного задания; предоставления услуг сверх государственного задания за плату, в порядке, установленном законодательством РФ.

Перспектива развития основных задач на последующий период в рамках нового Федерального закона «Об основах социального обслуживания в РФ» в нашем учреждении нацелена на индивидуальный подход к каждому получателю социальных услуг, полной и доступной информированности об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке их предоставления, о

тарифах на эти услуги и об стоимости для получателя. Более подробно перспективы развития в рамках нового федерального закона отражены в комплексной программе «Развитие учреждения социального и медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»