



О проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателями социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организации социального обслуживания, также размещается в форме открытых данных.

Независимая оценка качества деятельности организаций социального обслуживания включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления учреждениями социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества деятельности организации и их рейтингов.



Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания социальных услуг по критериям, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.12.2014 №995н:

- Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги.
- Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством оказания услуг.
- Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения.



Если Вы стали получателем услуг ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ», то можете оценить качества их оказания на официальном Сайте Учреждения:

<https://kandadipi.ru/>

Вкладка «Контакты» раздел «Опрос».

Вы можете подать жалобу, направить предложения, оставить отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг через вкладку «Контакты» раздел «Обратная связь» или написать сообщение и отправить его на электронный адрес Учреждения:

info@kandadipi.ru

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

Такие обращения будут приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ
АВТНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ
«КАНДАЛАКШСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ
ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**



Адрес:

**Мурманская область, г. Кандалакша,
ул. Наймушина, 21
тел. 8(81533) 9-56-23**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(июль – ноябрь 2020 г.)

