

УТВЕРЖДАЮ

**Министр
труда и социального развития
Мурманской области**

С.Б. Мякишев

«__» _____ 2021 г.

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году,
предоставляемых ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность графиком работы сотрудников организации («возможность оказывать услуги в выходные дни»)	Проведение беседы с получателями социальных услуг на тему «Стандарты социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме	Февраль 2021 г.	Заместитель директора по общим вопросам, Узбекова Елена Фаритовна	Проведение собрания с получателями социальных услуг	Март 2021 г.

	социального обслуживания»				
III, Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалиста по социальной реабилитации по программе: тифлосурдопереводчик	Декабрь 2021 г.	Заместитель директора по общим вопросам, Узбекикова Елена Фаритовна	Проведено обучение специалиста по социальной реабилитации по программе: тифлосурдопереводчик	2021 .

Директор ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»

_____ Е.А. Орлова
