

Договор
о предоставлении социальных услуг в стационарной форме

г. Кандалакша

« ____ » _____ 20__ года

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице _____

(должность, ФИО, действующего на основании уполномоченного представителя исполнителя)

действующего на основании _____,
(Устава, положения, доверенности и др.)

с одной стороны, и _____,

(ФИО гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

_____ года рождения, паспорт серия _____ № _____,

выдан _____,

проживающий по адресу: _____,

контактный телефон _____, законный представитель

гражданина¹ _____,

(ФИО законного представителя)

действующий в интересах гражданина _____,

(ФИО гражданина)

документ, удостоверяющий личность _____,

(серия, номер паспорта или данные другого

документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающего по адресу: _____,

телефон _____, на основании _____,

(реквизиты документа,

удостоверяющего представительство)

именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, в дальнейшем – Стороны,
заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее -услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено представление социальных услуг бесплатно.

¹ Заполняется в случае, если договор заключается лицом, представляющим интересы гражданина.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.3. Место оказания услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуги)

1.4. По результатам оказания услуг Исполнитель **один раз в квартал** предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. **Общая стоимость услуг по договору**, определяется исходя из стоимости социальных услуг, указанных в перечне оказываемых социальных услуг (приложение № 1 к договору), и объемов их предоставления и составляет _____ рублей _____ копеек.

2.2. **Размер ежемесячной платы вносимой Заказчиком за предоставление социальных услуг составляет _____ рублей _____ копеек.**

Размер ежемесячной платы рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода Заказчика.

2.3. Плата, указанная в пункте 2.2 договора, производится путем ежемесячного безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя социальных услуг органом, осуществляющим пенсионное обеспечение получателя социальных услуг, на основании заявления получателя социальных услуг, а в случае его недееспособности - законного представителя, поданного в указанный орган; безналичного перечисления денежных средств на счет поставщика через кредитные организации или наличными денежными средствами непосредственно в кассу Исполнителя не позднее ____ числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг.

2.4. Исполнитель имеет право изменить обусловленную настоящим договором сумму платы в случае изменения среднедушевого дохода **Заказчика** и тарифов на оказываемые социальные услуги.

2.5. **В случае временного выбытия Заказчика из учреждения** производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание и осуществляется возврат внесенных денежных средств за период отсутствия, срок которого устанавливается приказом руководителя учреждения.

3. Взаимодействие Сторон.

3.1. **Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:**

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- бесплатно получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости;
- на отказ от предоставления услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время, **определенное Правилами внутреннего распорядка учреждения;**
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;
- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Исполнителя;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;

- потребовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора.

3.2. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;

- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;

- соблюдать условия настоящего Договора, порядок и условия предоставления социальных услуг;

- оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим договором;

- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика.

3.3. Заказчик (законный представитель Заказчика) не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

- требовать предоставления социальных услуг в долг;

- требовать оказание социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим договором;

- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного представления такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

- изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 2 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика, известив об этом письменно Заказчика в течение 5 дней со дня таких изменений.

3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим договором и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;

- обеспечивать соблюдение условий настоящего договора и прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;

- бесплатно информировать Заказчика или его законных представителей о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными

законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- письменно разъяснять получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;
- обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время, **определенное Правилами внутреннего распорядка учреждения;**
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;
- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, а также их оплаты;
- не разглашать информацию конфиденциального характера о Заказчике, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему договору;
- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.6. Исполнитель не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы Заказчика, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- применять физическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. В случае неоднократного (два и более раз) нарушения Заказчиком срока, установленного настоящим договором внесения платы, а также за систематическое нарушение порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия договора и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- расторжения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

4.4. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Заказчика по выполнению социальной услуги, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. **Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, в случае возникновения заболевания, являющегося противопоказанием для пребывания в учреждении, в случае смерти Заказчика.** По инициативе одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. **Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, среднедушевого дохода Заказчика, тарифов на оказываемые социальные услуги.**

5.4. Действие договора может быть приостановлено по заявлению Заказчика на период нахождения в стационарных организациях здравоохранения и в связи с кратковременным выбытием за пределы места постоянного проживания.

5.5. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем

Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

5.6. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора или в связи с ним между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему договору в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в договоре) и действует до «___» _____ г.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Государственное областное автономное учреждение
социального обслуживания населения «Кандалакшский
дом-интернат для престарелых и инвалидов»
184046, Мурманская область, г.Кандалакша,
ул.Наймушина.д.21
ИНН: 5102006378, КПП: 5102011001
УФК по Мурманской области
ГОВАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»
л/сч 30496Ц51180
р/сч 4060181050001000001
Отделение Мурманск г.Мурманск
ОГРН:1025100536306
ОКПО: 03156493

Директор _____ Е.А.Орлова

«___» _____ 20___ г.

М.П.

ЗАКАЗЧИК:

(Ф.И.О)

Адрес проживания:

СНИЛС: _____

(подпись) (Ф.И.О)

«___» _____ 20___ г