


УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГОАУСОН «Кандалакшский
дом-интернат для престарелых и инвалидов»
Л.Ф. Самокаева
« 10 » января 2014 года

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГОАУСОН «КАНДАЛАКШСКИЙ ДИПИ»

ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» является учреждением социального обслуживания, предназначенным для постоянного, временного проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалидов I и II групп, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном уходе.

Целями в деятельности учреждения являются:

1. Осуществление социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в учреждении;
2. Создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности.

Для достижения поставленных целей, учреждение осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации следующие виды (направления) основной деятельности:

- обеспечение создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- социально-бытовое обслуживание клиентов и уход за ними;
- оказание медицинской, психологической и юридической помощи лицам, находящимся в учреждении;
- организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга;
- прием и размещение граждан в соответствии и учетом их заболеваний, тяжести состояния, возраста, проведения мероприятий по адаптации к новой обстановке;

- квалифицированное медицинское обслуживание, реабилитация, своевременная клиническая диагностика осложнений и обострений хронических заболеваний клиентов;

- организация совместно с лечебно-профилактическими учреждениями консультативной медицинской помощи клиентам;

- организация питания, в том числе диетического клиентов с учетом их возраста, состояния здоровья и в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Мурманской области;

- предоставление клиентам необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых) входящих в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг.

ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» стремится стать лидером в области социального обслуживания граждан в Северо-Западном регионе России. Для максимального удовлетворения потребностей клиентов и обеспечения оптимальных условий их пребывания в учреждении руководством ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» принято решение разработать и внедрить систему менеджмента качества и осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008.

Руководство ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» принимает на себя обязательства:

- Обеспечивать соответствие деятельности, осуществляемой учреждением законодательным требованиям, а также требованиям клиентов;
- Внедрить, поддерживать и постоянно улучшать систему менеджмента качества организации в соответствии с ISO 9001:2008;

Обеспечивать актуальность Политики в области качества;

Постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

Приоритетами ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» являются:

Постоянный учет требований и ожиданий клиентов в отношении получаемых услуг, оценка удовлетворенности клиентов качеством услуг;

Внедрение эффективных методов управления, позволяющих оптимизировать процессы учреждения и обеспечивать комфортные и безопасные условия труда персонала;

Постоянный учет мнений и предложений персонала для улучшения деятельности учреждения;

Определение и обеспечение необходимого уровня компетентности персонала учреждения, соблюдения этических норм и культуры поведения сотрудников;

Применение передового опыта в области социального обслуживания;

Участие всех работников учреждения в обеспечении результативности системы менеджмента качества на основе персональной ответственности каждого работника за качество выполняемых работ.

Высшее руководство ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»

призывает всех работников учреждения поддержать деятельность по воплощению намерений Политики в области качества в жизнь.