

Протокол № 1
заседания Попечительского совета при государственном областном автономном
учреждении социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для
престарелых и инвалидов»

г. Кандалакша

«27» марта 2017 года

Дата проведения заседания: 27 марта 2017 года

Время проведения заседания: 16.00 часов

Место проведения заседания: ГОВАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»

Заседание созвано по инициативе государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

На заседании Попечительского совета присутствовали:

1. Гладков Дмитрий Константинович – директор ООО «Меридиан»;
2. Ширманова Марина Руфовна – руководитель ИП «Ширманова Марина Руфовна»;
3. Бирюкова Светлана Ивановна – представитель ООО «Феолент ОПТ»;
4. Сорокин Дмитрий Евгеньевич – генеральный директор ООО «Компания «Строй Двор»;
5. Хабибуллина Эльвира Анатольевна – ведущий специалист Администрации муниципального образования Кандалакшский район;

Отсутствовали:

1. Филиппова Вера Сергеевна – представитель «Кандалакшского местного отделения «Российский Красный крест»;
2. Тимошенко Мария Ивановна – представитель православной церкви г. Кандалакша.
3. Гусакова Мария Владимировна – генеральный директор ОАО «Хлебопек».

Кворум имеется, заседание Попечительского совета правомочно.

На заседание приглашена директор ГОВАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» - Самокаева Людмила Филипповна.

Секретарь Попечительского совета – Ширманова Марина Руфовна – руководитель ИП «Ширманова Марина Руфовна»

Повестка заседания Попечительского совета:

1. Согласование с членами попечительского совета положения о попечительском совете при государственном областном автономном учреждении социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в новой редакции.
2. Выбор заместителя председателя попечительского совета.
3. Подведение итогов работы учреждения за 1 квартал 2017 года.
4. О планировании мероприятий, посвященных проведению предстоящего праздника - Дня Победы – 9 мая, внесение предложений в план работы совета.
5. Рассмотрение результатов анкетирования (мониторинга), опросов среди получателей социальных услуг учреждения о качестве предоставляемых социальных услуг в 1 квартале 2017 года.
6. Разное

По первому вопросу слушали:

Директора ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» - Самокаеву Людмилу Филипповну, которая представила для ознакомления Положение о Попечительском совете при ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» в новой редакции, в связи с внесением изменений, согласно приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области № 422 от 22.09.2014 года. Члены попечительского совета рассмотрели все изменения и одобрили их. Данное Положение о попечительском совете введено в действие на основании приказа директора ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» № 51 от 30.03.2017 года.

Внесено предложение:

Одобрить Положение о Попечительском совете при ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» в новой редакции.

Голосовали:

- «Единогласно»

По второму вопросу слушали:

Директора ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» - Самокаеву Людмилу Филипповну, которая, на основании пункта 2.1. Положения о Попечительском совете, предложила выбрать из состава Попечительского совета заместителя председателя.

Внесено предложение:

Избрать заместителем председателя Попечительского совета – Гладкова Дмитрия Константиновича.

Голосовали:

- «Единогласно»

По третьему вопросу слушали:

Директора ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» - Самокаеву Людмилу Филипповну, которая рассказала о проделанной работе в учреждении за 1 квартал 2017 года, при этом отметила, что в учреждении информированию населения о предоставляемых социальных услугах уделяется должное внимание. Источниками информационной открытости являются: средства массовой информации (газета «Нива», «Мурманский вестник»), официальный сайт учреждения, информационные стенды учреждения, регулярно на местном телевидении выпускаются видеоролики о деятельности учреждения. По мере необходимости проводятся индивидуальные беседы и разъяснения с каждым проживающим о предоставляемых услугах в условиях стационара и по любым другим вопросам функционирования учреждения. В газете «Нива» регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения, подготовленные сотрудниками учреждения, статьи работников о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом. Так в 1 квартале 2017 года были опубликованы следующие статьи:

- газета «Нива» № 7(2338) от 22.02.2017 г. «Мы помчимся на оленях!»,

- газета «Нива» № 8 (2339) от 02.03.2017 г. «Поздравление друзей!».

Официальный сайт учреждения в 1 квартале 2017 года претерпел значительные изменения в оформлении и наполняемости (была изменена структура меню сайта, более детально проработан вопрос о главной странице сайта, и т.д.). Ежедневно на сайте учреждения выкладывается информация о всех новостях, связанных с жизнедеятельностью получателей социальных услуг. Все это сделано для более широкого представления о деятельности самого учреждения и о предоставлении учреждением социальных услуг.

Внесено предложение:

Принять информацию к сведению.

Голосовали:

- «Единогласно»

По четвертому вопросу слушали:

Директора ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» - Самокаеву Людмилу Филипповну, которая указала на значимость предстоящего события и представила присутствующим членам Попечительского совета для рассмотрения «План мероприятий, посвященных празднованию 72-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов». В процессе заседания Самокаева Л.Ф. предложила оказать добровольную посильную помощь в организации этих мероприятий (в частности приобрести подарки каждому ветерану ВОВ, оказать помощь в оформлении территории и самого учреждения к этому событию и т.д.).

Внесено предложение:

Согласовать «План мероприятий, посвященных празднованию 72-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» и по возможности оказать добровольную посильную помощь в проведении торжества.

Голосовали:

- «Единогласно»

По пятому вопросу слушали:

Экономиста ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» Сластихину Н.В., которая рассказала о проведенном мониторинге качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы учреждения (реализация приказа Минтруда России от 08.12.2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»). В качестве объекта исследования выступили получатели социальных услуг, проживающие в учреждении. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. Опросом было охвачено 102 получателя социальных услуг, что составляет 45% от общего числа проживающих в учреждении, за исключением лиц по состоянию здоровья не способных принять участие в опросе. Опросы проводились по следующим направлениям:

- Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг учреждения доступностью информации о Федеральном законе № 442-ФЗ. 100% опрошенных граждан удовлетворительно оценили доступность предоставляемой информации.

- Изучение удовлетворенности при получении социальных услуг. 100% опрошенных граждан удовлетворены условиями предоставления социальных услуг (качеством социальных услуг, комфортным условиям предоставления социальных услуг и доступность их получения, доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников учреждения).

Результаты исследования указывают на высокую оценку получателей социальных услуг качества предоставляемых социальных услуг в учреждении.

Внесено предложение:

Принять информацию к сведению.

Голосовали:

- «Единогласно»

Председатель
Попечительского совета
ГОАУСОН «Кандалакшский
ДИПИ»
Секретарь
Попечительского совета
ГОАУСОН «Кандалакшский
ДИПИ»


(подпись)

Бирюкова С.И.
(расшифровка подписи)


(подпись)

Ширманова М.Р.
(расшифровка подписи)