

Протокол № 1

совместного заседания Попечительского совета и Наблюдательного совета при государственном областном автономном учреждении социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Кандалакша

«31» марта 2015 года

Дата проведения заседания: **31 марта 2015 года**

Время проведения заседания: 15.00 часов

Место проведения заседания: ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»

Заседание созвано по инициативе государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

На заседании Попечительского совета присутствовали:

1. Гладков Дмитрий Константинович – директор ООО «Меридиан»;
2. Ширманова Марина Руфовна – руководитель ИП «Ширманова Марина Руфовна»;
3. Бирюкова Светлана Ивановна – представитель ООО «Феолент ОПТ»;
4. Сластихина Наталья Витаусовна – экономист ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»;
5. Сорокин Дмитрий Евгеньевич – генеральный директор ООО «Компания «Строй Двор»;
6. Хабибуллина Эльвира Анатольевна- ведущий специалист Администрации муниципального образования Кандалакшский район;

Отсутствовали:

1. Филиппова Вера Сергеевна – представитель «Кандалакшского местного отделения «Российский Красный крест»;
2. Тимошенко Мария Ивановна – представитель православной церкви г. Кандалакша.
3. Гусакова Мария Владимировна – генеральный директор ОАО «Хлебопек».

Кворум имеется, заседание Попечительского совета правомочно.

На заседании также присутствовали члены Наблюдательного совета, а именно:

- 1) Шпак Надежда Степановна – директор ГОКУ «Кандалакшский межрайонный центр социальной поддержки населения»;
- 2) Репринцев Игорь Борисович – Депутат Совета депутатов муниципального образования Кандалакшский район, начальник Кандалакшского управления по делам ГО и защите населения от ЧС;
- 3) Самчик Анна Витальевна – главный бухгалтер ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»;
- 4) Веремейчик Наталья Павловна– юристконсульт ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»;

На совместное заседание приглашена директор ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» - Самокаева Людмила Филипповна.

Повестка заседания:

1. О проведении предстоящего праздника - Великого Дня Победы – 9 мая.
2. Планирование организационных мероприятий посвященных этому празднику, внесение предложений в план работы совета;
3. Рассмотрение результатов мониторинга опросов среди клиентов учреждения о качестве предоставляемых социальных услуг в 1 квартале 2015 года.
4. Планирование проведения опросов совместно с членами Попечительского совета о качестве оказываемых услуг клиентам в учреждении.
5. Определение даты следующего заседания.
6. Разное.

По первому и второму вопросу слушали:

Директора ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» - Самокаеву Людмилу Филипповну, которая указала на значимость предстоящего события и представила присутствующим членам Попечительского и Наблюдательного советов для рассмотрения «План мероприятий, посвященных празднованию 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов». В процессе заседания Самокаева Л.Ф. предложила оказать добровольную посильную помощь в организации этих мероприятий (в частности приобрести подарки каждому ветерану ВОВ, оказать помощь в оформлении территории и самого учреждения к этому событию и т.д.).

Внесено предложение:

Согласовать «План мероприятий, посвященных празднованию 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» и по возможности оказать добровольную посильную помощь в проведении торжества.

Голосовали:

- «Единогласно»

По третьему вопросу слушали:

Экономиста ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» Сластихину Н.В., которая представила результаты мониторинга опросов среди клиентов учреждения о степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Социологический опрос проводился в период с 26 по 27 февраля 2015 года. В опросе приняли участие 119 клиентов учреждения (31 % от общего числа клиентов учреждения) по следующим вопросам:

- Располагаете ли Вы достаточной информацией о предоставляемых услугах (понятность и простота);
- Ознакомлены ли Вы со стандартами качества предоставляемых социальных услуг;
- Своевременно ли в соответствии с Вашими потребностями Вы получаете социальные услуги;
- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг

- Способствует ли предоставляемое Вам обслуживание решению бытовых, правовых, психологических проблем;
- Удовлетворены ли Вы отношением к Вам (чуткость, вежливость), обслуживаемого персонала;
- Можете ли Вы указать претензии по качеству предоставляемых услуг и т.д..

По результатам опроса были сделаны выводы, что 100 % опрошиваемых клиентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Также, в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», введена новая форма мониторинга. Мониторинг проводится каждый месяц, в форме анкетирования получателей социальных услуг, где предусмотрена графа об удовлетворении качеством предоставляемых социальных услуг. Планируемое количество опрошиваемых клиентов в месяц - 34 человека (кроме лиц с когнитивными расстройствами и недееспособные).

Внесено предложение:

1. Секретарю Попечительского совета доводить до сведения членов Попечительского совета итоговую информацию о проводимых опросах в ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» о качестве предоставляемых социальных услуг клиентам учреждения.

Голосовали:

- «Единогласно»

По четвёртому и пятому вопросу слушали:

Экономиста ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» Сластихину Н.В., которая:

- 1) предложила участвовать в следующем мониторинге членам Попечительского совета, которой состоится в мае 2015 года.
- 2) Провести следующее заседание в апреле 2015 года (в преддверии празднования 9 мая), известив об этом заблаговременно всех членов совета.

Внесено предложение:

Секретарю Попечительского совета:

- 1) известить о следующем заседании совета заблаговременно всех его членов.
- 2) известить о следующем опросе о качестве предоставляемых услуг в учреждении заблаговременно в форме уведомления всех членов совета.

Голосовали:

- «Единогласно»

Председатель
Попечительского совета
ГОАУСОН
«Кандалакшский ДИПИ»
Секретарь
Наблюдательного совета
ГОАУСОН
«Кандалакшский ДИПИ»

(подпись)

(подпись)

Бирюкова С.И.
(расшифровка подписи)

Сластихина Н.В.
(расшифровка подписи)