

Протокол № 3

заседания Попечительского совета при государственном областном автономном учреждении социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Кандалакша

«30» сентября 2014 года

Дата проведения заседания: **30 сентября 2014 года**

Время проведения заседания: 15.00 часов

Место проведения заседания: ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»

Заседание Попечительского совета «Кандалакшский ДИПИ» созвано по инициативе государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

На заседании Попечительского совета присутствовали:

1. Гладков Дмитрий Константинович – директор ООО «Меридиан»;
2. Ширманова Марина Руфовна – руководитель ИП «Ширманова Марина Руфовна»;
3. Бирюкова Светлана Ивановна – представитель ООО «Фуд Трейд»;
4. Сластихина Наталья Витаусовна – экономист ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»;
5. Сорокин Дмитрий Евгеньевич – генеральный директор ООО «Компания «Строй Двор»;
6. Тимошенко Мария Ивановна – представитель православной церкви г. Кандалакша.

Отсутствовали:

1. Филиппова Вера Сергеевна – представитель «Кандалакшского местного отделения «Российский Красный крест»;
2. Хабибуллина Эльвира Анатольевна- ведущий специалист Администрации муниципального образования Кандалакшский район;
3. Гусакова Мария Владимировна – генеральный директор ОАО «Хлебопек».

Кворум имеется, заседание попечительского совета правомочно.

Повестка заседания:

1. Рассмотрение положения о попечительском совете организации в новой редакции.
2. Организационные мероприятия по проведению предстоящих праздников (празднование дня пожилого человека, декады инвалидов).
3. Рассмотрение мониторинга опросов среди клиентов учреждения о качестве предоставляемых услуг.
4. Разное.

По первому вопросу слушали:

Экономиста ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» Сластихину Н.В., которая представила на рассмотрение Положение о попечительском совете в новой редакции. Члены попечительского совета рассмотрели все изменения и одобрили их.

Внесено предложение:

Утвердить Положение в новой редакции. Данное Положение о попечительском совете вступает в силу с 01.01.2015 года (в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ)

Голосовали:

- «Единогласно»

По второму вопросу слушали:

Экономиста ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» Сластихину Н.В., которая предоставила присутствующим членам Попечительского совета для рассмотрения корректировку «Плана проведения культурно-массовых мероприятий (совместной работы) с ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» на 2014 год». При этом особо отметила о преддверии предстоящих праздников, а именно: празднование дня пожилого человека, организации декады инвалидов и предложила оказать добровольную посильную помощь в организации этих мероприятий.

Внесено предложение:

Согласовать «План проведения культурно-массовых мероприятий (совместной работы) с корректировкой ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» на 2014 год».

Голосовали:

- «Единогласно»

По третьему вопросу слушали:

Экономиста ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» Сластихину Н.В., которая:

1. Представила мониторинг опросов среди клиентов учреждения о степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Социологический опрос проводился в период с 04 августа по 08 августа 2014 года. В опросе приняли участие 119 клиентов учреждения (31 % от общего числа клиентов учреждения) по следующим вопросам:

- Располагаете ли Вы достаточной информацией о предоставляемых услугах (понятность и простота);
- Своевременно ли в соответствии с Вашими потребностями Вы получаете услуги,
- Способствует ли предоставляемое Вам обслуживание решению бытовых, правовых, психологических проблем;
- Удовлетворены ли Вы отношением к Вам (чуткость, вежливость), обслуживаемого персонала;
- Можете ли Вы указать претензии по качеству предоставляемых услуг.

В ходе опроса были выявлены 2 клиента, которые выразили свое неудовлетворение в части отсутствия врача-терапевта в нашем учреждении. Данная проблема будет разрешена в ближайшее время. 98,3 % клиентов

учреждения, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

2. Провести следующее заседание в ноябре 2014 года.

Внесено предложение:

1. Секретарю Попечительского совета доводить сведения до членов Попечительского совета итоговую информацию о проводимых опросах в ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» о качестве предоставляемых услуг клиентам учреждения.
2. Провести следующее заседание в ноябре 2014 года, известив об этом заблаговременно.

Голосовали:

- «Единогласно»

Председатель

Попечительского совета

ГОАУСОН

«Кандалакшский ДИПИ»

Секретарь

Наблюдательного совета

ГОАУСОН

«Кандалакшский ДИПИ»

(подпись)

(подпись)

Бирюкова С.И.

(расшифровка
подписи)

Сластихина Н.В..

(расшифровка
подписи)