

Протокол № 4

заседания Попечительского совета при государственном областном автономном учреждении социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

г. Кандалакша

«22» декабря 2017 года

Дата проведения заседания: **22 декабря 2017 года**

Время проведения заседания: **15.00 часов**

Место проведения заседания: **ГАОУСОН «Кандалакшский ДИПИ»**

Заседание созвано по инициативе государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Кандалакшский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

На заседании Попечительского совета присутствовали:

1. Гладков Дмитрий Константинович – директор ООО «Меридиан»;
2. Ширманова Марина Руфовна – руководитель ИП «Ширманова Марина Руфовна»;
3. Бирюкова Светлана Ивановна – представитель ООО «Феолент ОПТ»;
4. Сорокин Дмитрий Евгеньевич – генеральный директор ООО «Компания «Строй Двор»;
5. Сапожников Андрей Сергеевич – руководитель ИП Сапожников Андрей Сергеевич;

Отсутствовали:

1. Филиппова Вера Сергеевна – представитель «Кандалакшского местного отделения «Российский Красный крест»;
2. Хабибуллина Эльвира Анатольевна- ведущий специалист Администрации муниципального образования Кандалакшский район
3. Тимошенко Мария Ивановна – представитель православной церкви г. Кандалакша.
4. Гусакова Мария Владимировна – генеральный директор ОАО «Хлебопек».

Кворум имеется, заседание Попечительского совета правомочно.

На заседание приглашена директор ГАОУСОН «Кандалакшский ДИПИ» - Самокаева Людмила Филипповна.

Повестка заседания Попечительского совета:

1. Подведение итогов работы Попечительского совета за 2017 год;
2. Подведение итогов работы учреждения за 4 квартал 2017 года;
3. Рассмотрение результатов анкетирования (мониторинга) опросов среди получателей социальных услуг учреждения о качестве предоставляемых социальных услуг в 4 квартале 2017 года;
4. О проведении мероприятий, посвященных организации проведения Новогодних праздников, оказание содействия.
5. Разное.

По первому вопросу слушали:

Председателя Попечительского совета Бирюкову Светлану Ивановну, которая подвела итоги работы совета за 2017 год, напомнила членам совета о прошедших в этом году,

значимых для учреждения мероприятий, особо выделила члена Попечительского совета, которая оказывала помощь в проведении этих мероприятий - Ширманову Марину Руфовну.

Внесено предложение:

Признать работу Попечительского совета при ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» за 2017 год удовлетворительной.

Голосовали:

- «Единогласно»

По второму вопросу слушали

Директора ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» - Самокаеву Людмилу Филипповну, рассказала о проделанной работе в учреждении за 4 квартал 2017 года, особо отметив, что согласно Государственной программе МО учреждение приобрело:

- мебель, снегоуборщик, швейную машинку, принтеры.

Так же согласно этой программе в учреждении проведены работы:

- по асфальтированию части территории учреждения площадью 2106,1 м², заключительные работы планируются на 2018 год.

За счет внебюджетных источников учреждение значительно укрепило материально-техническую базу, особенно хочется отметить некоторые из них, а именно учреждение приобрело:

- 1) Автомобиль – «Медицинская служба» на базе Volkswagen Caddy;
- 2) различная мебель (диваны, тумбочки прикроватные, шкафы стулья офисные и т.д.);
- 3) мягкий инвентарь и постельные принадлежности;
- 4) оргтехнику и периферийные устройства;
- 5) медицинское оборудование;
- 6) спец. одежду для сотрудников учреждения и т.д.

помимо этого произведены работы:

- по текущему ремонту помещений (в отделении милосердия) 1 этажа 2 корпуса ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»,

- по текущему (комплексному) ремонту помещений в административной части здания 1 этажа 2 корпуса ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»,

- по ремонту служебных помещений, расположенных в жилых корпусах учреждения

- по текущему ремонту кровли здания ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ», расположенного по адресу: г. Кандалакша, ул. Наймушина д. 23

- по косметическому ремонту жилых комнат второго корпуса ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ», общей площадью 100,1 кв. м.

- по устройству тамбур – шлюза лифта, ремонту холодильной камеры на продовольственном складе, по замене окон на металлопластиковые, монтаж видеонаблюдения и т.д.

И многое другое, что позволило создать более комфортные условия проживания получателей социальных услуг, тем самым повысить качество предоставляемых услуг в учреждении.

Внесено предложение:

Принять информацию к сведению.

Голосовали:

- «Единогласно»

По третьему вопросу слушали:

Экономиста ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» Сластихину Н.В., которая указала, что в процессе предоставления социальных услуг в учреждении осуществляется сбор информации и установлена обратная связь с получателями социальных услуг, касающаяся информации о степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Мониторинг проводится среди получателей соц. услуг, проживающих в учреждении и способных дать оценку по состоянию здоровья. В учреждении разрабатывались анкеты и опросные листы, на их основе проводилась

оценка удовлетворенности получателей соц. услуг учреждения качеством предоставляемых услуг. Психологом учреждения анализировались результаты опросов с представлением отчетов в Министерство социального развития Мурманской области.

Наряду с опросами в учреждении проводилось анкетирование получателей социальных услуг о степени удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг, выяснялось имеются ли трудности в получении социальных услуг. В анкетировании приняли участие 102 получателя социальных услуг. По результатам анкетирования были сделаны выводы, что 100 % опрашиваемых граждан удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг.

15 декабря 2017 года в опросах принимал участие член Попечительского совета – Сапожников А.С.

Внесено предложение:

1. Секретарю Попечительского совета доводить до сведения членов Попечительского совета итоговую информацию о проводимых опросах в ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» о качестве предоставляемых социальных услуг клиентам учреждения.

Голосовали:

- «Единогласно»

По четвертому вопросу слушали:

Директора ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ» Самокаеву Людмилу Филипповну, которая рассказала об основных моментах предстоящих мероприятий в учреждении, посвященных Новому году и Рождеству. В процессе заседания Самокаева Л.Ф. предложила оказать добровольную посильную помощь в организации этих мероприятий.

Внесено предложение:

Поддержать просьбу директора дома-интерната по оказанию посильной помощи в организации этих мероприятий.

Голосовали:

- «Единогласно»

По пятому вопросу повестки дня слушали:

Председателя Попечительского совета Бирюкову Светлану Ивановну, которая представила на рассмотрение «План работы Попечительского совета на 2018 год» (Приложение № 1).

Внесено предложение:

Утвердить План работы Попечительского совета на 2018 год.

Голосовали:

- «Единогласно»

Председатель
Попечительского совета
ГОАУСОН «Кандалакшский
ДИПИ»
Секретарь
Попечительского совета
ГОАУСОН «Кандалакшский
ДИПИ»


(подпись)

Бирюкова С.И.
(расшифровка подписи)


(подпись)

Ширманова М.Р.
(расшифровка подписи)

Приложение № 1
Утверждено:
Попечительским советом
при ГОАУСОН «Кандалакшский ДИПИ»
Протокол № 4 от 22 декабря 2017 года

План работы Попечительского совета на 2018 год

№п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные	Исполнение
1.	Содействие улучшению качества предоставляемых услуг в условиях дома-интерната	В течение года	Члены Попечительского совета	
2.	Оказание содействия в правовом, материально-техническом и ином обеспечении социальных проектов и программ, реализуемых в условиях дома-интерната	В течение года	Члены Попечительского совета	
3.	Участие Попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг	В течение года	Члены Попечительского совета	
4.	Участие в благоустройстве дома-интерната, содействие в организации туристических поездок клиентов дома-интерната	В течение года	Члены Попечительского совета	
5.	Проведение постоянной работы с ветеранами Великой Отечественной войны и тружениками тыла	В течение года	Члены Попечительского совета	
6.	Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов	В течение года	Члены Попечительского совета	
7.	Оказание содействия в организации и проведении мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей	1 октября	Члены Попечительского совета	
8.	Оказание содействия в организации и проведении Всероссийской декаде инвалидов	декабрь	Члены Попечительского совета	
9.	Оказание содействия в подготовке и проведении новогодних мероприятий	декабрь	Члены Попечительского совета	